

Jak nauczyć się komunikacji
z zespołem na nowo?

30
LAT

gfkms

Jak nauczyć się komunikacji z zespołem na nowo?

Po każdej wojnie musi nastąpić przegrupowanie wojsk



Po każdej wojnie musi nastąpić przegrupowanie wojsk

- Doceniaj
- Pamiętaj trud pracy i niepewności
- Buduj zaufanie

Co się zmieni na pewno

- Praca zdalna nie będzie benefitem a standardem
- Tryb zadaniowy zamiast stałych godzin pracy
- Wzrost zaufania do pracownika
- Wzrośnie potrzeba zarządzania pracą zdalną

Nowy wymiar kontaktu i komunikacji

- Nowe narzędzia
- Nowe relacje
- Nowe podejście

Profesjonalna komunikacja wewnętrzna

- Pracownicy powinni wiedzieć pierwsi o cięciach, zwolnieniach, kłopotach
- Informacja niepełna lub z „obcego” źródła daje pole do interpretacji
- Nie da się ukryć złych informacji

Jak nauczyć się komunikacji z zespołem na nowo?

Komunikacja jednokierunkowa

Komunikacja dwukierunkowa

Komunikacja w innym wymiarze?

Home office

- Nie zakładaj, że każdy ma takie warunki do pracy jak Ty
- Brak stałego kontaktu rodzi poczucie „wyobcowania” z zespołu
- Stawiaj wspólne cele
- Rozwiązuj i wyjaśniaj konflikty na bieżąco
- Angażuj

Mów do ludzi

Potrzebujesz dla nich czasu, oni potrzebują Twojej uwagi

Mów do ludzi

Potrzebujesz dla nich czasu, oni potrzebują Twojej uwagi

Jeśli my im czegoś nie powiemy, zrobią to za nas inni,

ale przedstawią nie naszą, a swoją wizję tego co się dzieje.

Mów do ludzi

Brak odpowiedzi lub niejasna odpowiedź oznacza:

- Ważniejsze zadania do wykonania
- Inni są ważniejsi
- Unikanie kontaktu, a może wręcz ignorowanie
- Woli współpracować z kimś innym

Mów do ludzi

(i cały czas sprawdzaj, czy dobrze Cię rozumiano)

nie przemawiaj

Mów do ludzi

Im prościej, tym lepiej

Mów do ludzi

- Mów co wiesz
- Mów czego nie wiesz
- Mów nad czym pracujesz
- Nie obiecuj, jeśli nie masz pewności, że spełnisz obietnicę

Mów do ludzi

(i cały czas sprawdzaj, czy dobrze Cię rozumiano)

nie wymieniaj mejli

Mów do ludzi

„Dzięki za pomysł, jest jednak zawsze ryzyko. Pogadaj o tym z Jarkiem”

Mów do ludzi

(i cały czas sprawdzaj, czy dobrze Cię rozumiano)

- W korespondencji nie widać emocji
- Emotikony to za mało
- Czytamy czyjś tekst przez pryzmat swoich nastrojów
- Odczytujemy fałszywy ton wypowiedzi

I na koniec pamiętaj!

Zadawaj pytania

– tylko tak dostaniesz odpowiedzi!

Jak nauczyć się komunikacji z zespołem na nowo?

Marek Kacprzak

Dziękuję za wspólnie spędzony czas

Pozostańmy w kontakcie:



[/in/kacprzakmarek/](https://www.linkedin.com/in/kacprzakmarek/)



kacprzak.hubris@gmail.com



